

ALGEMENE VOORWAARDEN Plesman & Partners

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener:

Plesman & Partners is gevestigd te Pijnacker aan de Polderweg 22a, 2641 NT Pijnacker hierna te noemen "PLESMAN & PARTNERS".

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie PLESMAN & PARTNERS enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door opdrachtgever aan PLESMAN & PARTNERS verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover PLESMAN & PARTNERS zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan PLESMAN & PARTNERS zal bemiddelen.

1.5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het Financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen enig opdrachtgever en PLESMAN & PARTNERS, wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat PLESMAN & PARTNERS een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. PLESMAN & PARTNERS is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan PLESMAN & PARTNERS verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met PLESMAN & PARTNERS en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij PLESMAN & PARTNERS werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan PLESMAN & PARTNERS verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van PLESMAN & PARTNERS niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door PLESMAN & PARTNERS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van PLESMAN & PARTNERS en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor PLESMAN & PARTNERS werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door PLESMAN & PARTNERS zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen PLESMAN & PARTNERS

3.1 Door PLESMAN & PARTNERS namens een Financiële Instelling aan de opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door PLESMAN & PARTNERS gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van de opdrachtgever, kan de opdrachtgever geen rechten ontfen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan PLESMAN & PARTNERS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door PLESMAN & PARTNERS aan de opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende Wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan PLESMAN & PARTNERS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.



Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval de opdrachtgever enig digitaal bericht aan PLESMAN & PARTNERS heeft verzonden, mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht PLESMAN & PARTNERS heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door PLESMAN & PARTNERS verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door PLESMAN & PARTNERS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van PLESMAN & PARTNERS het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat de opdrachtgever een adreswijziging aan PLESMAN & PARTNERS heeft bekend gemaakt, mag PLESMAN & PARTNERS erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is PLESMAN & PARTNERS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover PLESMAN & PARTNERS bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. PLESMAN & PARTNERS is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 PLESMAN & PARTNERS is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan PLESMAN & PARTNERS toekomend honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de Financiële Instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over. Deze afspraken worden vastgelegd in een Dienstenovereenkomst.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. PLESMAN & PARTNERS is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van PLESMAN & PARTNERS beïnvloeden.

6.3 Facturen van PLESMAN & PARTNERS dienen door de opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door PLESMAN & PARTNERS voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders is vermeldt.

6.4 Voor zover PLESMAN & PARTNERS namens een Financiële Instelling renten of premies aan de opdrachtgever in rekening brengt, dient de opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.5 Verrekening door de opdrachtgever van door PLESMAN & PARTNERS voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door PLESMAN & PARTNERS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien de opdrachtgever de door PLESMAN & PARTNERS in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt de opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan PLESMAN & PARTNERS te voldoen kan PLESMAN & PARTNERS de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van PLESMAN & PARTNERS aanleiding geeft, is PLESMAN & PARTNERS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.



Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan PLESMAN & PARTNERS die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van de opdrachtgever, dat PLESMAN & PARTNERS haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 PLESMAN & PARTNERS kan slechts ten opzichte van de opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien de opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van PLESMAN & PARTNERS zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is PLESMAN & PARTNERS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Enige opschorting zoals benoemd in artikel 7.3 ontslaat de opdrachtgever in geen geval de gemaakte afspraken die overeen zijn gekomen in de Dienstenovereenkomst niet na te komen.

7.5 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan PLESMAN & PARTNERS verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van PLESMAN & PARTNERS

8.1 Iedere aansprakelijkheid van PLESMAN & PARTNERS, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PLESMAN & PARTNERS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PLESMAN & PARTNERS wordt uitgekeerd, inclusief het door PLESMAN & PARTNERS te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PLESMAN & PARTNERS in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van PLESMAN & PARTNERS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PLESMAN & PARTNERS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien PLESMAN & PARTNERS geen honorarium voor haar dienstverlening aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van PLESMAN & PARTNERS en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan de opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 PLESMAN & PARTNERS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 PLESMAN & PARTNERS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door PLESMAN & PARTNERS gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door PLESMAN & PARTNERS kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 PLESMAN & PARTNERS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de opdrachtgever aan PLESMAN & PARTNERS verzonden (e-mail)berichten PLESMAN & PARTNERS niet hebben bereikt.

8.7 PLESMAN & PARTNERS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van PLESMAN & PARTNERS, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van PLESMAN & PARTNERS voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met PLESMAN & PARTNERS indien PLESMAN & PARTNERS, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door de opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 PLESMAN & PARTNERS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor PLESMAN & PARTNERS redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van PLESMAN & PARTNERS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van PLESMAN & PARTNERS, geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van PLESMAN & PARTNERS kan worden gevergd.

Plesman & Partners



Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door de opdrachtgever aan PLESMAN & PARTNERS verstrekte persoonsgegevens zullen door PLESMAN & PARTNERS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover PLESMAN & PARTNERS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 PLESMAN & PARTNERS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.004833. Een geschil voortvloeiend uit adviezen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 PLESMAN & PARTNERS conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 15.000,= (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft PLESMAN & PARTNERS de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door PLESMAN & PARTNERS verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van PLESMAN & PARTNERS, te worden ingediend bij PLESMAN & PARTNERS. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door PLESMAN & PARTNERS verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door PLESMAN & PARTNERS uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen PLESMAN & PARTNERS en de opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden PLESMAN & PARTNERS slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen PLESMAN & PARTNERS en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 PLESMAN & PARTNERS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval PLESMAN & PARTNERS tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij de opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.

De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door PLESMAN & PARTNERS genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

